

Aviso de privacidad

En atención a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, la empresa Soltegra Grupo Consultor S.C., con domicilio fiscal en Padre Xavier Scheifler de Amézaga #530 Colonia Parques del Bosque, C.P. 45609 Zapopan, Jalisco, México, es responsable de recabar sus datos personales, del uso que se le dé a los mismos y de su protección, por lo que se le informa lo siguiente:

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos.

¿Qué datos personales recabamos y para qué?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de forma directa, cuando visita nuestro sitio de Internet, adquiere o utiliza nuestros servicios o productos, así como cuando participa en nuestros eventos y/o a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como vía telefónica y correo electrónico y cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios con el objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

- Nombre de contacto
- Razón Social y Giro
- Domicilio
- Población
- Teléfono
- Correo electrónico de contacto

Los datos mencionados tienen como finalidad cumplir con los servicios de implementación, desarrollo, soporte y facturación. En caso de no contar con esta información no estaríamos en posibilidad de llevar a cabo los servicios previamente mencionados.

Uso de cookies y web beacons.

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página de y el tipo de navegador utilizado, entre otros. La información que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

- Nombre y empresa
- E-mail (correo electrónico)

- Los apartados que visita en nuestras páginas.
- Los vínculos que sigue

Estas cookies pueden ser deshabilitadas. Para conocer cómo hacerlo, consulte el siguiente vínculo: <http://windows.microsoft.com/es-MX/windows7/How-to-manage-cookies-in-Internet-Explorer-9>

¿Para qué utilizamos sus datos personales? Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Proveer servicios y productos requeridos;
- Informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente;
- Dar cumplimiento a obligaciones contraídas por nuestro cliente;
- Informar sobre cambios de nuestros productos o servicios;
- Evaluar la calidad del servicio, y
- Realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

Responsable del tratamiento de sus datos personales

Nombre: Soltegra Grupo Consultor S.C.

Domicilio: Padre Xavier Scheifler de Amézaga #530 Colonia Parques del Bosque, C.P. 45609 Zapopan, Jalisco, México.

Teléfono: (044) 33 13 30 91 34 o (044) 33 14 17 13 09

Correo electrónico: atención@soltegra.com.mx

Horario: Lunes a Viernes de las 9:00 a las 14:00 hrs y de las 16:00 a las 18:00 hrs en días hábiles.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales?

Usted puede dejar de recibir mensajes por teléfono fijo o celular, correo postal y correos electrónicos promocionales, enviando un correo electrónico a atención@soltegra.com.mx y expresar su petición para dejar de recibir mensajes promocionales o expresándolo vía telefónica al (044) 33 13 30 91 34 o (044) 33 14 17 13 09.

Derechos ARCO (acceso, rectificación, cancelación y oposición):

Para ejercer los derechos ARCO sobre su información, podrá hacerlo en todo momento y revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición vía correo electrónico a atención@soltegra.com.mx o dirigiéndose a Soltegra Grupo Consultor S.C. con domicilio en Padre Xavier Scheifler de Amézaga #530 Colonia Parques del Bosque, C.P. 45609 Zapopan, Jalisco, México, de Lunes a Viernes de las 9:00 a las 14:00 hrs y de las 16:00 a las 18:00 hrs en días hábiles. Dicha petición deberá contener lo establecido en dicha ley. Tendremos un plazo máximo de 7 días hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma vía correo electrónico.

Transferencia de datos a terceros

Sus datos personales serán transferidos a las empresas dentro y fuera del país con las que Soltegra Grupo Consultor S.C. tiene vínculos comerciales con la finalidad de que por su ubicación geográfica sean atendidos en forma especializada por un ejecutivo que brindará los servicios o productos en forma directa.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos.

Datos personales sensibles

Se consideran datos personales sensibles, aquellos datos personales que afecten a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. En particular, se consideran sensibles aquellos que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas, preferencia sexual. Sistemas Maestros de Negocios no recaba datos personales sensibles.

Cambios a este Aviso de Privacidad:

Soltegra Grupo Consultor en cualquier momento se reserva el derecho a hacer las modificaciones necesarias para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado, al presente Aviso de Privacidad. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestra página de Internet www.soltegra.com.mx o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Fecha de última actualización: Agosto, 2018